

VIRTUAL STTI 5th Biennial European Conference

"Nursing's innovation, influence and impact on global health:
looking back and moving forward"

28-29 MAY, 2020 | COIMBRA - PORTUGAL

Info: sigma@esenfc.pt



LEAN HEALTHCARE NA PERSPECTIVA INSTITUCIONAL, PROFISSIONAL E PACIENTE



Autores:

Hellen Maria de Lima Graf Fernandes
Mariana Véo Nery de Jesus
Dirceu da Silva
Edinêis de Brito Guirardello

Descritores:

Gestão da Qualidade Total
Melhoria de Qualidade
Gestão em Saúde

2020

O que é?

O *Lean* é uma **filosofia de gestão** derivada do Sistema Toyota de Produção que foi adaptada para a área da saúde, com a expectativa de **reduzir custos e otimizar recursos** por meio de uma revisão de processos para gerar valor para o cliente.



(Womack, 1996)

- ➔ **Lean** não é uma ferramenta ou metodologia
- ➔ **Lean** é uma **forma de pensar**
- ➔ **É** uma estratégia organizacional eficaz



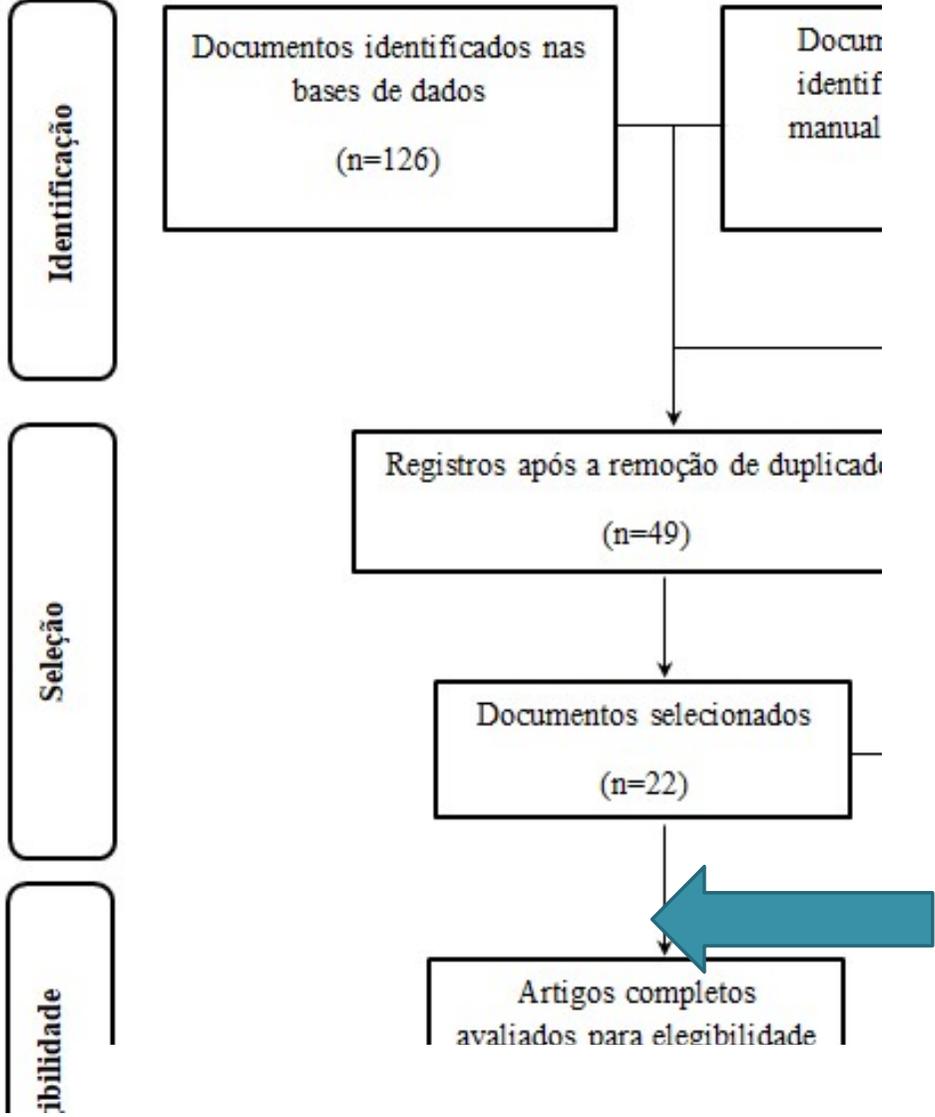
<https://www.rioconsulting.com.br/single-post/2018/04/18/Lean-Healthcare-Metodologia-projetos-e-impactos>

- Analisar as evidências científicas na literatura sobre avaliação do *Lean Healthcare* após sua implantação e responder nossa pergunta de pesquisa: quais foram os resultados após a implantação do *Lean Healthcare* em instituições de saúde?



Fluxograma - PRISMA

- A busca dos estudos foi realizada entre os meses de julho a setembro 2019
- Realizada nas bases de dados CINAHL, Scopus, WOS, Embase e no portal PubMed
- Resultando 126 artigos publicados nos idiomas inglês, espanhol e português, no período de 2008 a 2019



LEAN HEALTHCARE NA PERSPECTIVA INSTITUCIONAL, PROFISSIONAL E PACIENTE

- Utilizados os seguintes MeSH: “*Total Quality Management*”, “*Quality Improvement*” e a palavra-chave “*Lean healthcare*”.



CATEGORIZAÇÃO DOS ARTIGOS

RESULTADOS

Institucional

Análise de custo e
Aumento da produtividade

Profissional

Satisfação no emprego e liderança

Paciente

Satisfação, atitudes e comportamentos

Este estudo reforça a necessidade em estabelecer, para a gestão, um método sistemático de acompanhamento dos resultados alcançados na fase de implantação do *Lean Healthcare*.

Cabe ressaltar que o valor é definido pelo **PACIENTE** e que este aspecto nos resultados ainda é pouco explorado nos estudos.



LEAN HEALTHCARE NA PERSPECTIVA INSTITUCIONAL, PROFISSIONAL E PACIENTE

- Radnor, Z. J., Holweg, M., & Waring, J. (2012). Lean in healthcare: the unfilled promise?. *Social science & medicine*, 74(3), 364-371.
- Henrique, D. B., & Godinho Filho, M. (2018). A systematic literature review of empirical research in Lean and Six Sigma in healthcare. *Total Quality Management & Business Excellence*, 1-21.
- Whittemore, R., & Knafl, K. (2005). The integrative review: updated methodology. *Journal of advanced nursing*, 52(5), 546-553.
- Trzeciak, S., Mercincavage, M., Angelini, C., Cogliano, W., Damuth, E., Roberts, B. W., ... & Mazzei, A. J. (2018). Lean Six Sigma to reduce intensive care unit length of stay and costs in prolonged mechanical ventilation. *The Journal for Healthcare Quality (JHQ)*, 40(1), 36-43.
- Womack J.P., Jones D.T. Beyond Toyota: how to root out waste and pursue perfection. Harvard Business Rev [internet]. 1996; 74(5):140-158. Disponível em: <https://hbr.org/1996/09/how-to-root-out-waste-and-pursue-perfection>

Obrigada!

Email: hellenmlima@gmail.com

FEnf

Faculdade de
Enfermagem

School of Nursing

Rua Tessália Vieira de Camargo, 126

